

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### **1) Geltungsbereich**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der SUYA GmbH, Bern und ihren Kunden. Sie bilden einen integrierenden und ergänzenden Bestandteil für alle Aufträge.

### **2) Registration / Datenschutz**

Es ist dem Kunden überlassen, sich für [suyaonline.ch](http://suyaonline.ch) zu registrieren oder eine Bestellung ohne Registration zu tätigen. In jedem Fall ist der Kunde verpflichtet, wahrheitsgetreue Angaben zu seiner Person zu machen. SUYA GmbH behält sich das Recht vor, Kundendaten jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu löschen oder einen Benutzernamen und das Passwort zu sperren.

Die aufgenommenen Daten werden nur zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag erhoben, verarbeitet und genutzt und ausschliesslich für betrieblich notwendige Zwecke verwendet. Einer Weitergabe für betrieblich notwendige Zwecke an Drittpartner wird zugestimmt.

### **3) Angebote / Privater Gebrauch**

Die Auflistung des Sortiments unter [suyaonline.ch](http://suyaonline.ch) alleine stellt noch keine rechtlich bindende Offerte dar. Die Darstellung im Internet erfolgt unverbindlich. Gibt der Kunde per Internet, E-Mail oder Telefon eine Bestellung auf, so erteilt er ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages. Der Kunde erhält eine Bestätigung, dass die Bestellung eingegangen ist. Diese Bestätigung stellt seitens SUYA GmbH keine Annahme des Angebots dar. SUYA GmbH behält sich das Recht vor, den Antrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Ein rechtlich bindender Kaufvertrag kommt erst mit dem Versand der Auftragsbestätigung durch die SUYA GmbH zustande.

Die Produkte werden grundsätzlich nach Muster, Abbildung oder Skizze geliefert. Geringfügige Abweichungen in Grösse, Farbe, Struktur und Verarbeitung sind vorbehalten. Insbesondere bei Nach-/Ergänzungsbestellungen sind Abweichungen ohne anderweitige, schriftliche Zusagen unvermeidlich. Vorbehalten sind ausserdem nicht korrekte Angaben/Darstellungen aufgrund technischer Mängel an unserer technischen Infrastruktur.

Auf dem Bild abgebildete Dekorationsartikel sind, wo nicht namentlich aufgeführt und erwähnt, nicht Bestandteil des Produktangebotes. Zubehör und Dekorationsartikel sind gesondert zu erwerben.

Die Artikel sind ohne anderweitige, schriftliche Zusage ausschliesslich für den privaten Gebrauch bestimmt.

### **4) Räumliche Geltung unserer Angebote und Preise**

Alle Preise verstehen sich rein netto, inkl. Mehrwertsteuer.

Zur Verrechnung von Forderungen ist das Einverständnis beider Parteien nötig.

Unsere Angebote gelten für die Schweiz und Liechtenstein. Für Bestellungen mit Lieferadressen ausserhalb der Schweiz und Liechtensteins sind die angegebenen Lieferpreise und Sendepauschalen ungültig. Bitte fragen Sie für solche Bestellungen unsere Konditionen für Versand oder Lieferung an. Unser Online-Support unterbreitet Ihnen gerne ein attraktives Angebot.

### **5) Lieferfristen und -kosten**

Wir liefern, falls nicht anders festgelegt, die bestellte Ware an die vom Kunden zum Zeitpunkt der Bestellung angegebene Lieferadresse. Die Lieferung erfolgt zu den jeweils im Einzelfall ausgewiesenen Versandkosten. Diese sind vor Abgabe der Bestellung aufgeführt. Die Lieferung kann auch in Teillieferungen erfolgen, sofern diese dem Kunden zumutbar sind. Sollten auf Wunsch der SUYA GmbH Teillieferungen durchgeführt werden, übernimmt SUYA GmbH die daraus entstehenden Mehrkosten.

Die Waren werden innerhalb der angegebenen Lieferfristen gemäss Artikelbeschreibung zugestellt. Ausnahmen, die wir

nicht selbst verantworten können, oder die in der Natur des Kunden begründet sind, sind davon ausgenommen.

## **6) Eigentum**

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt die Ware Eigentum der SUYA GmbH. Diese ist berechtigt, auf Kosten des Käufers die Eintragung im Register der Eigentumsvorbehalte zu veranlassen, sofern sie ihre Forderung als gefährdet erachtet.

## **7) Zahlung**

SUYA GmbH akzeptiert die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Kunden angezeigten Zahlungsarten. Der Kaufpreis sowie ggf. anfallende Versandkosten werden zum Zeitpunkt der Bestellaufgabe belastet.

Wählt der Kunde als Zahlungsart Vorauszahlung, wird die Bestellung nach Eingang der Zahlung bearbeitet. Der Kunde wird über den Zahlungseingang informiert. Die Lieferzeit verzögert sich entsprechend.

Rabatte oder Gutscheine werden nur zu den auf dem Gutschein angezeigten Bedingungen akzeptiert. Die Eingabe eines Gutscheincodes oder -wertes erfolgt im Verlauf des Zahlprozesses. Dabei nicht geltend gemachte Rabatte können nachträglich nicht mehr gewährt werden. Rabatte können nicht kumuliert werden.

## **8) Reklamationen und Gewährleistung**

Der Käufer prüft die Ware umgehend nach Erhalt auf allfällige Mängel. Entsprechende Reklamationen sind innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Ware geltend zu machen. Später, d.h. während der Gewährleistungsdauer zum Vorschein kommende Mängel, sind sofort nach deren Feststellung zu melden.

SUYA GmbH gewährt auf Konstruktions- und Materialmängel die gesetzliche Gewährleistung ab Ablieferung der Ware an den Käufer.

Von der Gewährleistung ausgenommen sind Schäden, die durch Abnutzung, Alterung und unsachgemässer Behandlung entstanden sind. Die Gewährleistung erlischt, wenn Waren trotz erkennbarer Mängel vom Käufer weiterverarbeitet oder geändert werden.

Die SUYA GmbH oder die von ihr beauftragten Drittpartner können die Gewährleistung wahlweise durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder Rückerstattung des geleisteten Kaufpreises (auch bei reduzierter Ware) erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

## **9) Rücknahme und Rücksendungen**

Bei Möbeln besteht kein Rückgaberecht.

## **10) Urheberrecht**

Das Urheberrecht an unserer Web-Site und dessen Inhalten wie Texten und Grafiken (nicht abschliessende Aufzählung) liegt vollumfänglich bei der SUYA GmbH. Es ist ohne unsere vorherige schriftliche Erlaubnis untersagt, Teile daraus zu kopieren, herunterzuladen oder anderweitig für eigene Zwecke einzusetzen. Ausgenommen sind unsere speziellen Links, die zum Download angeboten werden.

## **11) Anwendbares Recht**

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.